

**PARIS CALECHES** les propone paseos en carretas en París cada año y prestaciones "especiales" sobre toda la Francia a los individuos y a los profesionales. Por prestación "especial", se entiende toda prestación de tipo matrimonio, rodaje, cronológico, incentive, street marketing, shooting foto, transferencia de grupos de más de 5 personas etc.

## 1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

La reserva y el desarrollo de las prestaciones **PARIS CALECHES** así como prestaciones eventualmente asociadas están sometidas en las condiciones presentes y generales de venta que prevalen sobre todo documento de **PARIS CALECHES**, particularmente, prospectos, publicidades y anuncios, y /o otros documentos del cliente, incluido todas condiciones generales de compra, estas últimas que no fueron oponibles en **PARIS CALECHES**. Toda reserva o compra de una prestación se lleva con pleno derecho afiliación del cliente sin reserva en las condiciones presentes y generales de venta.

## 2. RESERVA Y PAGO

### 2.1 Paseos en París

La reserva es aconsejada para los paseos "estándares" y obligatoria para todos los paseos "personalizados" y debe ser objeto de una demanda de presupuesto por parte del Cliente. Por paseo "estándar", se entiende todo paseo que comienza y acaba al pilar EST de la Torre Eiffel, punzado por estacionamiento usual, de miércoles a domingo de las 13h 00 a las 19h 00.

Por paseo "personalizado", se entiende todo paseo que comienza y/o acaba en otro lugar que al pilar EST de la Torre Eiffel así como todo encargo que se refiere en los lunes y martes. . La reserva se vuelve definitiva sólo después de recepción por **PARIS CALECHES** de un e-mail de acuerdo del Cliente acompañado por el pago del 100 % del importe total IVA incluido del presupuesto.

### 2.2 Prestaciones especiales

**2.2.1** La reserva es obligatoria para todas las prestaciones "especiales" y debe ser objeto de una demanda de presupuesto por parte del Cliente. La reserva se vuelve definitiva sólo después de recepción por **PARIS CALECHES** de un e-mail de acuerdo del Cliente acompañado por el pago a cuenta del 50 % del importe total IVA incluido del presupuesto.

**2.2.2** Lo más tarde 15 días antes de la fecha de la prestación convencional, un segundo pago del 50 % del importe total IVA incluido del presupuesto deberá ser efectuado por el Cliente; a falta de haber recibido en este plazo este segundo pago, **PARIS CALECHES** considerará que la reserva es anulada a causa del Cliente y aplicará las disposiciones del artículo 4.1.2 de las presentes.

## 3. PRECIO- FACTURACIÓN - PAGO

**3.1** Los precios facturados por **PARIS CALECHES** son mencionados en euros IVA incluido y fijados teniendo como base las condiciones tarifarias vigentes sobre el día de la reserva que están disponibles para la página internet [www.pariscaleches.com](http://www.pariscaleches.com). Son sujetos a la tasa de IVA legalmente vigente y pueden ser revisados sin aviso previo particularmente en caso de creación de todo impuesto o cargas nuevas y/o en caso de toda modificación de impuestos o cargas actuales que implicarían automáticamente un reajuste de los precios.

**3.2.1** Salvo otro acuerdo previo de **PARIS CALECHES**, las prestaciones facturadas a los individuos deben ser pagadas en metálico, por tarjeta bancaria (Visa, Mastercard, Amex) vía Paypal o por transferencia bancaria al encargo.

**3.2.2** Salvo otro acuerdo previo de **PARIS CALECHES** las prestaciones facturadas a los profesionales deben ser pagadas por cheque, por tarjeta bancaria (Visa, Mastercard, Amex), vía Paypal o por transferencia bancaria a recepción de la factura correspondiente.

**3.3** Todo retraso en el pago provocará con pleno derecho y sin formalidades, la facturación de intereses de retraso calculados sobre el importe sin IVA debido en principal conforme a la reglamentación vigente.

## 4. ANULACIÓN / RETRASO

### 4.1 Anulación / Retraso por culpa del Cliente

**4.1.1** Para los paseos estándares " y " personalizados ", en caso de anulación con alguna causa que sea por culpa del Cliente que intervenga:

- Hasta 15 días antes de la fecha de la prestación convencional, **PARIS CALECHES** le facturará al Cliente el 0 % del importe total de la prestación IVA incluido,
- Del 14 día al 7o día anterior fecha de la prestación convencional, **PARIS CALECHES** le facturará al Cliente el 20 % del importe total de la prestación IVA incluido,
- Del 6 día en vísperas de la fecha de la prestación convencional, **PARIS CALECHES** le facturará al Cliente el 50 % del importe total de la prestación IVA incluido,
- El día de la prestación convencional, **PARIS CALECHES** le facturará al Cliente el 100 % del importe total IVA incluido de la prestación. Será de allí lo mismo, si el cliente no se presenta el día de la prestación.
- En caso de retraso, la prestación se desarrollará el tiempo restante sobre la duración horaria reservada inicialmente.
- En caso de retraso de más de 15 mn sin apelación del cliente para avisar de su hora de llegada, la prestación será anulada y la integridad de las sumas versadas adquiridas.

**4.1.2** Para las prestaciones "especiales", en caso de anulación con cualquiera causa que sea por culpa del Cliente que intervenga:

- hasta 15 días antes de la fecha de la prestación convencional, **PARIS CALECHES** le facturará al Cliente el 0 % del importe total IVA incluido de la prestación,
- del 14 día en vísperas de la fecha de la prestación convencional, **PARIS CALECHES** le facturará al Cliente el 50 % del importe total IVA incluido de la prestación,
- El día de la prestación convencional, **PARIS CALECHES** le facturará al Cliente el 100 % del importe total IVA incluido de la prestación. Será de allí lo mismo, si el cliente no se presenta el día de la prestación.

- En caso de retraso, la prestación se desarrollará el tiempo restante sobre la duración horaria reservada inicialmente.
- Exclusiones: son excluidas de condiciones de anulación más arriba, las fechas siguientes: el 1 de enero, el 14 de febrero, el 24 de diciembre, el 25 de diciembre, el 31 de diciembre. Las reservas para estos días son consideradas irrevocables y no reembolsables.

#### **4.2 Anulación a causa de PARIS CALECHES**

En caso de anulación por culpa de **PARIS CALECHES** con alguna causa que sea, el cliente tendrá derecho a su reembolso íntegro a exclusión de todos daños y perjuicios.

### **5. RECLAMACIONES**

Las reclamaciones de naturaleza comercial o que valorarán la calidad de las prestaciones surtidas, deberán ser enviadas por carta certificada con acusada de recepción a la sociedad "**PARIS CALECHES**", 1, Rue Rennequin, 75017 Paris - FRANCE, lo más tarde en el plazo de 15 días a partir de la fecha de la prestación efectuada. Las reclamaciones serán admitidas, sólo en la medida en que las dificultades de las que son objeto habrán sido señaladas en el mismo lugar con el fin de permitir remediarlo y limitar el perjuicio que podría invocar el Cliente.

### **6. DESARROLLO DE PASEADO**

#### **6.1. Derechos y Obligaciones de « PARIS CALECHES »**

**6.1.1 « PARIS CALECHES »** se compromete en poner en ejecución los medios adaptados para asegurar el buen desarrollo de las prestaciones en las condiciones previstas a la reserva y declara haber suscrito los seguros necesarios para el ejercicio de sus actividades.

**6.1.2** Estar sometidos los paseos a las reglas aplicables a la circulación, **PARIS CALECHES** se reserva el derecho a modificar, sin aviso previo ni indemnización, sus paseos (particularmente en cuanto al itinerario) o de anularlos en cualquier momento, incluido el día de la salida, en aplicación de las reglas susodichas o en caso particularmente, y sin que esta lista sea limitativa, de fuerza superior, de actos o de amenazas terrorista, de inclemencias, de tormentas, de instrucciones dadas por la administración, de incidentes mecánicos y de modo general de todo acontecimiento de naturaleza que pone en peligro la seguridad de las personas y bien transportados.

#### **6.2 Derechos y Obligaciones de los Clientes**

**6.2.1** Lo más tarde 10 minutos antes de la hora prevista para la salida, el Cliente o el grupo con todos sus miembros debe presentarse en lugar de cita precisada.

La sociedad "**PARIS CALECHES**" se reserva el derecho, en caso de retraso del Cliente, a reducir la prestación de un tiempo equivalente a este retraso, o a facturar el tiempo suplementario si la planificación de las reservas lo permite. En todos los casos, el cliente no podrá aspirar al reembolso de la prestación comprada.

**6.2.2 «PARIS CALECHES»** se reserva el derecho a negar a los pasajeros cuyo comportamiento (por ejemplo el estado de embriaguez) sería de naturaleza que turba el buen desarrollo del paseo.

**6.2.3** A partir del momento cuando es invitado a subir a bordo de la carreta, cada pasajero estrictamente deberá conformarse las instrucciones y las consignas de seguridad dadas por el personal y valorará de velar por su propia seguridad y por las a personas cuya guardia tendría y\o bienes (trajes(ropas), equipaje y otros efectos personales) de los que sería propietario, poseedor o guardián; cada pasajero se prohíbe en particular levantarse sin haber sido invitado a eso o a inclinarse aparte de la carreta en el momento del paseo.

### **7. RESPONSABILIDADES**

**7.1** Estar sometidos los paseos al conjunto de las reglas aplicables a la circulación, "**PARIS CALECHES**" no podrá en ningún caso valorar para responsable en caso de modificación o en caso de anulación de una prestación que resultará de la aplicación de las reglas susodichas y de modo general de todo acontecimiento de naturaleza que pone en peligro la seguridad de las personas y bien transportados.

**7.2 «PARIS CALECHES»** no podrá en ningún caso valorar para responsable para los daños de toda naturaleza que resultará particularmente de fuerza superior, de actos o de amenazas terroristas, de inclemencias, de tormenta, de incidentes técnicos, y de modo general de otro acontecimiento de alguna naturaleza que sea quién sería independiente de la voluntad de "**PARIS CALECHES**".

**7.3 PARIS CALECHES** declina toda responsabilidad en caso de robos o en caso de daños causados a las ropas, el equipaje de mano y otros efectos personales de los pasajeros, y se reserva el derecho a facturarle al Cliente todo daño de material causado a la carreta y a sus equipos hecho del cliente, y de modo general, hecho da cualquier persona de la cual es responsable, menor de edad que lo acompaña, miembro de su grupo, prestatario al que habría escogido etc.).

**7.4 PARIS CALECHES** declina toda responsabilidad en caso de incumplimiento por el Cliente de las condiciones presentes y generales de ventas, y reglamentos pagos de policía general y particular, sin perjuicio daños y perjuicios que podrá pedir debido a los daños y los perjuicios que habrá sufrido a causa de este incumplimiento.

### **8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

En caso de litigio relativo a las condiciones presentes y generales de venta así como a las prestaciones correspondientes que rigen, salvo otra jurisdicción expresamente designada por las partes, las jurisdicciones francesas estarán solas competentes y la ley francesa sólo aplicable. Los litigios provocados entre **PARIS CALECHES** y sus clientes inscritos en el Registro mercantil y sociedades estarán sometidas al Tribunal de comercio de París.