

पेरिस कैलेचेस पेरिस में वाहनों में साल भर सवारी, और व्यक्तियों और साथ ही पेशेवरों का समूह फ्रांस में 'विशेष' सेवाओं की पेशकश करती है। "विशेष" का मतलब है, शादी, फ़िल्मिंग, कार्यक्रम, प्रोफ़ेशनल, स्ट्रीट मार्केटिंग, फ़ोटोशूट, 5 से ज्यादा लोगों का समूह स्थानांतरण, आदि...

1. उद्देश्य और लागू होने का दायरा

पेरिस कैलेचेस सेवाओं और साथ ही संभावित रूप से संबंधित सेवाओं का आरक्षण और खुलासा बिक्री के वर्तमान सामान्य नियम और शर्तों के अधीन है, जिनकी भी पेरिस कैलेचेस दस्तावेज़ पर प्रबलता लेती है, खास तौर से सूचना-पत्र, विज्ञापन, और/या अन्य ग्राहक दस्तावेज़, जिनमें खरीद के सभी सामान्य नियम और शर्तें शामिल हैं, लेकिन ये आखिरी पेरिस कैलेचेस से संतुलनीय नहीं हैं। सेवा का कोई आरक्षण या खरीद स्वतः ग्राहक द्वारा बिक्री के वर्तमान सामान्य नियम और शर्तों के पूर्ण बिना शर्त पालन पर ज़रूर देती है।

2. आरक्षण और भुगतान

2.1 पेरिस में सवारी

आरक्षण "मानक" सवारी के लिए दिया जाता है और वह सभी "अनुकूलित" सवारी के लिए अनिवार्य होता है, और ग्राहक की ओर से कांटेनर के अनुरोध का विषय होता है। "मानक" सवारी उन सभी सवारियों का इंगित करती है जो बुधवार से रविवार तक, अपराह्न 1 से सायं 7 तक, एफ़िल टॉवर के पूर्वी स्तंभ से शुरू और खत्म होती है, जो सामान्य पार्किंग स्थल है। "अनुकूलित" सवारी उन सभी सवारियों का इंगित करती है जो एफ़िल टॉवर के पूर्वी स्तंभ से भिन्न स्थान पर शुरू और/या खत्म होती है, और साथ ही ऐसा कोई देश जो सातवार और मंगलवार के दिनों से संबंधित होता है। आरक्षण तब अंतिम माना जाता है जब पेरिस कैलेचेस का ग्राहक की ओर से सहमति की ईमेल मिल जाती है, जिसके साथ वैंट और करों सहित कांटेनर की कुल राशि का 100% भुगतान होता है।

2.2 विशेष सेवाएँ

2.2.1 सभी "विशेष" सेवाओं के लिए आरक्षण अनिवार्य होता है, और ग्राहक से कांटेनर के अनुरोध का विषय होता है। आरक्षण तब अंतिम माना जाता है जब पेरिस कैलेचेस का ग्राहक की ओर से सहमति की ईमेल मिल जाती है, जिसके साथ सभी करों और वैंट सहित कांटेनर की कुल राशि का 50% भुगतान होता है।

2.2.2 सेवा की सहमति की तिथि से कम-से-कम 15 दिन पहले, ग्राहक को सभी करों और वैंट सहित कुल राशि के 50% का दूसरा भुगतान कर दिया जाना चाहिए; इस समय के भीतर यह दूसरा भुगतान प्राप्त होने में विफल होने पर, पेरिस कैलेचेस यह मान लेगी कि आरक्षण ग्राहक के कारण रद्द किया गया है, और वर्तमान के अनुच्छेद 4.1.2 में संकेत किए गए प्रावधान लागू करेंगे।

3. मूल्य - बिलिंग - नियम

3.1 पेरिस कैलेचेस द्वारा द्वारा इनवायस किए गए मूल्य युरो में दिए जाते हैं, जिसमें सभी कर शामिल होते हैं, और जो आरक्षण के दिन प्रभावी दरों की शर्तों के आधार पर निश्चित किए जाते हैं; वे इंटरनेट वेबसाइट www.pariscaleches.com पर उपलब्ध हैं। वे कानूनी रूप से प्रभावी वैंट दरों के अधीन होते हैं और उन्हें बिना सूचना के संशोधित किया जा सकता है, खास तौर से कर या नए शुल्क लगाए जाने की स्थिति में और/या करों या मौजूदा शुल्क में किसी संशोधन पर जिससे मूल्यों में स्वचालित रूप से पुनः समायोजन कर दिया जाएगा।

3.2.1 पेरिस कैलेचेस द्वारा पूर्व सहमति के अलावा, व्यक्तियों का इनवाइस की गई सेवाओं का निपटान देश के समय नगद, बैंक कार्ड (वीसा, मास्टरकार्ड, एमेक्स) द्वारा, पेपैल या बैंक स्थानांतरण के माध्यम से कर दिया जाना चाहिए।

3.2.2 पेरिस कैलेचेस द्वारा पूर्व सहमति के अलावा, पेशेवरों का इनवाइस की गई सेवाओं का निपटान संबंधित इनवाइस मिलने पर चेक द्वारा, बैंक कार्ड (वीसा, मास्टरकार्ड, एमेक्स) द्वारा, पेपैल या बैंक स्थानांतरण के माध्यम से कर दिया जाना चाहिए।

3.3 भुगतान में किसी देरी पर स्वचालित रूप से और बिना औपचारिकताओं के, देरी से भुगतान के कारण ब्याज की इनवायसिंग शामिल हो जाएगी, जिसकी गणना वर्तमान विनियमन के अनुसार आरंभ में ऋण की H.T. राशि पर की जाती है।

4. रद्द करना/देरी

4.1 ग्राहक की वजह से रद्द होना/देरी

4.1.1 "मानक" और "अनुकूलित" सवारी के लिए, ग्राहक द्वारा उन वजहों से रद्द करने की स्थिति में जिनका उससे संबंध है:

- सेवा की सहमति की तिथि से 15 दिन से पहले तक, पेरिस कैलेचेस ग्राहक को सेवा की कुल राशि (कर सहित) का 0% इनवायस करेगी,
- सेवा की सहमति की तिथि से 14वें दिन से 7वें दिन पहले तक, पेरिस कैलेचेस ग्राहक को सेवा की कुल राशि का 20% इनवायस करेगी, जिसमें कर शामिल हैं,
- सेवा की सहमति की तिथि से 6ठे दिन से, पेरिस कैलेचेस ग्राहक को सेवा की कुल राशि का 50% इनवायस करेगी, जिसमें कर शामिल हैं,
- सेवा की सहमति की तिथि पर, पेरिस कैलेचेस ग्राहक को सेवा की कुल राशि का 100% इनवायस करेगी, जिसमें कर शामिल हैं; यह उस स्थिति में समान होगा अगर ग्राहक सेवा के दिन उपस्थिति नहीं होता।
- अगर ग्राहक को 15 मिनट से कम समय की देरी होती है, तो शुरू में निर्धारित कार्यक्रम के अनुसार, सेवा शेष समय के लिए आगे बढ़ेगी।
- ऐसी स्थिति में जब ग्राहक को 15 मिनट से ज्यादा समय के लिए देरी होती है और वह आगमन समय की पुष्टि करने के लिए कॉल नहीं करता, तो सेवा रद्द कर दी जाएगी और भुगतान की गई कुल राशि रख ली जाएगी।

4.1.2 "विशेष" सेवाओं के लिए, अगर ग्राहक द्वारा किसी भी कारण से रद्द किया जाता है:

- सेवा की सहमति की तिथि से 15 दिन से पहले तक, पेरिस कैलेचेस ग्राहक को सेवा की कुल राशि (कर सहित) का 0% इनवायस करेगी,
- सेवा की सहमति की तिथि से 14वें दिन से अंतिम दिन से पहले तक, पेरिस कैलेचेस ग्राहक को सेवा की कुल राशि का 50% इनवायस करेगी, जिसमें कर शामिल हैं,

- सेवा की सहमति की तिथि पर, **पेरिस कैलेचेस** ग्राहक कपसेवा की कुल राशि का 100% इनवायस करेगी, जिसमें कर शामिल हैं; यह उस स्थिति में समान हज़ा अग्र ग्राहक सेवा के दिन उपस्थिति नहीं हज़ा।
- देरी की स्थिति में, सेवा प्रारंभिक ँ रक्षण के अनुसार निर्धारित कार्यक्रम के अनुसार शेष समय के लिए ँ गे बढ़ेगी।
- निवारण: निम्नलिखित तिथियाँ रद्द करने की स्थिति से बाहर रखी गई हैं: 1 जनवरी, 14 फ़रवरी, 24 दिसंबर, 25 दिसंबर, 31 दिसंबर। इन दिनों के लिए ँ रक्षण स्थिर और गैर-वापसी हज़ा।

4.2 पेरिस कैलेचेस द्वारा रद्द करना

किसी भी कारण के लिए **पेरिस कैलेचेस** द्वारा रद्द किए जाने के मामले में, ग्राहक मुँ वजा शुल्क कपछाहकर पूर्ण धन-वापसी का हकदार हज़ा।

5. दावे

वाणिज्यिक प्रकृति या उपलब्ध सेवाओं की गुणवत्ता के विषय के दावों कप दी गई सेवा की तिथि से अधिकतम 15 दिन के भीतर पावती रसीद के साथ पंजीकृत पत्र से **PARIS CALECHES**, 47, boulevard de Courcelles, 75008 Paris कपभेजा जाना चाहिए। दावों कपतब तक स्वीकार नहीं किया जाएगा जब तक ग्राहक द्वारा वर्णन की गई कठिनाइयाँ मौके पर नहीं बताई जाएँगी, ताकि समस्या कपदुरुस्त करना संभव हपसके, और ग्राहक द्वारा बताई जाने वाली क्षति कपसीमित किया जा सके।

6. सवारी का सुचारु संचालन

6.1. पेरिस कैलेचेस के अधिकार और दायित्व

6.1.1 पेरिस कैलेचेस ँ रक्षण के समय में संकेत की गई शर्तों के अनुसार, सेवाओं का सुचारु संचालन सुनिश्चित करने के लिए उचित साधन लागू करने के लिए समर्पित है, और घोषित करती है कि अपनी गतिविधियाँ करने के लिए इसने ज़रूरी बीमा सदस्यता ले ली है।

6.1.2 क्योंकि सवारियाँ संचालन के लिए लागू नियमों के अधीन हैं, इसलिए पेरिस कैलेचेस पूर्व सूचना के और क्षतिपूर्ति के बिना, अपनी सवारी कपसंशोधित करने (खास तौर से ...मार्ग के संबंध में) या उन्हें किसी भी समय उन्हें रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखती है, जिसमें प्रस्थान का दिन शामिल है, जपऊपर संदर्भित नियमों के अनुसार हज़ा या खास तौर से अप्रत्याशित घटनाओं, ँ तंकवादी गतिविधियाँ या धमकियों, खराब मौसम, तूफान, प्रशासन द्वारा दिए गए निर्देशों, यांत्रिक विफलताओं, और सामान्य रूप से ऐसी किसी भी घटना की स्थिति में हपसकता है जिससे लाणों और उनके परिवहन की सुरक्षा कपखतरा हपसकता है, लेकिन इन तक सीमित नहीं है।

6.2 ग्राहकों के अधिकार और दायित्व

6.2.1 प्रस्थान के लिए निर्धारित घंटे से कम-से-कम 10 मिनट पहले, ग्राहक या पूरे समूह कपनिर्दिष्ट बैठक स्थान पर मौजूद हज़ा चाहिए।

जब ग्राहक देरी से ँ ता है, तपकंपनी पेरिस कैलेचेस इस देरी के समान समय के लिए सेवा की अवधि कम करने, या अगर ँ रक्षण की यपज़ना में संभव हपतपअतिरिक्त समय के लिए इनवायस करने अधिकार सुरक्षित रखती है। किसी भी मामले में, ग्राहक खरीदी गई सेवा के लिए धन-वापसी का दावा करने में सक्षम नहीं हज़ा।

6.2.2 पेरिस कैलेचेस ऐसे यात्रियों कपइंकार करने का अधिकार सुरक्षित रखती है जिनका व्यवहार (उदाहरण के लिए, नशे की स्थिति) सवारी के सुचारु संचालन में बाधा पहुँचा सकता है।

6.2.3 जिस पल से यात्री कपवाहन पर सवार हज़े के लिए ँ मंत्रित किया जाता है, उसे कर्मियों द्वारा दिए जाने वाले निर्देशों और सुरक्षा दिशा-निर्देशों का कड़ाई से पालन करना हज़ा, और उसे अपनी खुद की और उन लाणों की सुरक्षा पर ध्यान देना हज़ा जिनकी और/या जिनके सामान (कपड़े, सामान और अन्य व्यक्तिगत चीज़ें) का वह स्वामी है, धारण करता है या रक्षा करता है; हर यात्री कपसवारी के दौरान खास तौर से, निर्देश के बिना खड़े हज़े या वाहन से बाहर झुकने से बचना चाहिए।

7. देयताएँ

7.1 क्योंकि सवारियाँ संचालन के लिए लागू नियमों के अधीन हैं, इसलिए पेरिस कैलेचेस कपऊपर संदर्भित नियमों कपलागू किए जाने के परिणामस्वरूप सेवा के संशोधन या रद्द किए जाने के लिए और सामान्य रूप से ऐसी किसी भी घटना की स्थिति में जिससे लाणों और उनके परिवहन की सुरक्षा कपखतरा हपसकता है, के लिए उत्तरदायी नहीं ठहराया जा सकता, लेकिन इन तक सीमित नहीं है।

7.2 पेरिस कैलेचेस कपखास तौर से अप्रत्याशित घटनाओं, ँ तंकवादी गतिविधियाँ या धमकियों, खराब मौसम, तूफान, यांत्रिक विफलताओं, और सामान्य रूप से ऐसी किसी भी प्रकृति की किसी घटना की स्थिति में उत्तरदायी नहीं ठहराया जा सकता जपपेरिस कैलेचेस के नियंत्रण के बाहर हैं।

7.3 पेरिस कैलेचेस यात्रियों के कपड़ों, हाथ के सामान और अन्य व्यक्तिगत चीज़ों की चप्री या नुकसान के मामले में किसी भी ज़िम्मेदारी से इंकार करती है, और ग्राहकों कपउनके द्वारा, और सामान्य रूप से, उनके प्रभार के किसी व्यक्ति (अवयस्क, उसके समूह के सदस्य, उसके द्वारा चुना गया सेवा प्रदाता, ँ दि...) की वजह से वाहन और इसके उपकरणों की वजह से हज़े वाले उपकरण के किसी नुकसान के लिए इनवायस करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

7.4 पेरिस कैलेचेस ग्राहक द्वारा बिक्री के इन सामान्य नियम और शर्तों, या पुलिस नियमों, सामान्य और विशिष्ट, का पालन न करने के मामले में किसी ज़िम्मेदारी से इंकार करती है, मुँ वजे के किसी पूर्वाग्रह के बिना जिसे यह नुकसान के कारण माँग करने की स्थिति में हज़ी और उस पूर्वाग्रह के बिना जिसे वह पालन न करने की वजह से गुजरी हप

8. लागू कानून और अधिकार क्षेत्र

बिक्री के वर्तमान नियम और शर्तों और इसके द्वारा नियंत्रित विभिन्न सेवाओं से संबंधित मुकदमे की स्थिति में, फ़्रांसीसी क्षेत्राधिकार एकमात्र रूप से सक्षम हज़ा, और फ़्रांस का कानून एकमात्र रूप से लागू कानून हज़ा, जब तक पक्षों द्वारा अन्य क्षेत्राधिकार का स्पष्ट रूप से संकेत न किया गया हप व्यापार पंजीकरण के साथ पंजीकृत पेरिस कैलेचेस और ग्राहकों के बीच मुकदमा पेरिस की कमर्शियल अदालत के अधीन हज़ा।