पेरिस कैलेचेस पेरिस में वाहनों में साल भर सवारी, और व्यक्तियों और साथ ही पेशेवरों को समूचे फ़्रांस में 'विशेष' सेवाओं की पेशकश करती है। "विशेष" का मतलब है, शादी, फ़िल्मिंग, कार्यक्रम, प्रोत्साहन, स्ट्रीट मार्केटिंग, फ़ोटो शूट, 5 से ज़्यादा लोगों का समूह स्थानांतरण, आदि...

1. उद्देश्य और लागू होने का दायरा

पेरिस कैलेचेस सेवाओं और साथ ही संभावित रूप से संबंधित सेवाओं का आरक्षण और खुलासा बिक्री के वर्तमान सामान्य नियम और शर्तों के अधीन है, जो किसी भी **पेरिस कैलेचेस** दस्तावेज़ पर प्रबलता लेती हैं, ख़ास तौर से सूचना-पत्र, विज्ञापन, और/या अन्य ग्राहक दस्तावेज़, जिनमें ख़रीद के सभी सामान्य नियम और शर्तें शामिल हैं, लेकिन ये आख़िरी **पेरिस कैलेचेस** से संतुलनीय नहीं हैं। सेवा का कोई आरक्षण या ख़रीद स्वतः ग्राहक द्वारा बिक्री के वर्तमान सामान्य नियम और शर्तों के पूर्ण बिना शर्त पालन पर ज़ोर देती है।

2. आरक्षण और भुगतान

2.1 पेरिस में सवारी

आरक्षण "मानक" सवारी के लिए दिया जाता है और वह सभी "अनुकूलित" सवारी के लिए अनिवार्य होता है, और ग्राहक की ओर से कोटेशन के अनुरोध का विषय होना चाहिए। "मानक" सवारी उन सभी सवारियों को इंगित करती है जो बुधवार से रविवार तक, अपराह्न 1 से सायं 7 तक, एफ़िल टॉवर के पूर्वी स्तंभ से शुरू और ख़त्म होती हैं, जो सामान्य पार्किंग स्थल है। "अनुकूलित" सवारी उन सभी सवारियों को इंगित करती है जो एफ़िल टॉवर के पूर्वी स्तंभ से भिन्न स्थान पर शुरू और/या ख़त्म होती हैं, और साथ ही ऐसा कोई आदेश जो सोमवार और मंगलवार के दिनों से संबंधित होता है। आरक्षण तब अंतिम माना जाता है जब **पेरिस कैलेचेस** को ग्राहक की ओर से सहमति की ईमेल मिल जाती है, जिसके साथ वैट और करों सहित कोटेशन की कुल राशि का 100% भुगतान होना चाहिए।

2.2 विशेष सेवाएँ

2.2.1 सभी "विशेष" सेवाओं के लिए आरक्षण अनिवार्य होता है, और ग्राहक से कोटेशन के अनुरोध का विषय होना चाहिए। आरक्षण तब अंतिम माना जाता है जब **पेरिस कैलेचेस** को ग्राहक की ओर से सहमति की ईमेल मिल जाती है, जिसके साथ सभी करों और वैट सहित कोटेशन की कुल राशि का 50% भुगतान होना चाहिए।

2.2.2 सेवा की सहमति की तिथि से कम-से-कम 15 दिन पहले, ग्राहक को सभी करों और वैट सहित कुल राशि के 50% का दूसरा भुगतान कर दिया जाना चाहिए; इस समय के भीतर यह दूसरा भुगतान प्राप्त होने में विफल होने पर, **पेरिस कैलेचेस** यह मान लेगी की आरक्षण ग्राहक के कारण रद्द किया गया है, और वर्तमान के अनुच्छेद 4.1.2 में संकेत किए गए प्रावधान लागू करेगी।

3. मूल्य - बिलिंग - नियम

3.1 पेरिस कैलेचेस द्वारा द्वारा इनवायस किए गए मूल्य युरो में दिए जाते हैं, जिसमें सभी कर शामिल होते हैं, और जो आरक्षण के दिन प्रभावी दरों की शर्तों के आधार पर निश्चित किए जाते हैं; ये इंटरनेट वेबसाइट www.pariscaleches.com पर उपलब्ध हैं। वे क़ानूनी रूप से प्रभावी वैट दरों के अधीन होते हैं और उन्हें बिना सूचना के संशोधित किया जा सकता है, ख़ास तौर से कर या नए शुल्क लगाए जाने की स्थिति में और/या करों या मौजूदा शुल्क में किसी संशोधन पर जिससे मूल्यों में स्वचालित रूप से पुनः समायोजन कर दिया जाएगा।

3.2.1 पेरिस कैलेचेस द्वारा पूर्व सहमति के अलावा, व्यक्तियों को इनवाइस की गई सेवाओं का निपटान आदेश के समय नगद, बैंक कार्ड (वीसा, मास्टरकार्ड, एमेक्स) द्वारा, पेपैल या बैंक स्थानांतरण के माध्यम से कर दिया जाना चाहिए।

3.2.2 पेरिस कैलेचेस द्वारा पूर्व सहमति के अलावा, पेशेवरों को इनवाइस की गई सेवाओं का निपटान संबंधित इनवाइस मिलने पर चेक द्वारा, बैंक कार्ड (वीसा, मास्टरकार्ड, एमेक्स) द्वारा, पेपैल या बैंक स्थानांतरण के माध्यम से कर दिया जाना चाहिए।

3.3 भुगतान में किसी देरी पर स्वचालित रूप से और बिना औपचारिकताओं के, देरी से भुगतान के कारण ब्याज की इनवायसिंग शामिल हो जाएगी, जिसकी गणना वर्तमान विनियमन के अनुसार आरंभ में ऋण की H.T. राशि पर की जाती है।

4. रद्द करना/देरी

4.1 ग्राहक की वजह से रद्द होना/देरी

4.1.1 "मानक" और "अनुकूलित" सवारी के लिए, ग्राहक द्वारा उन वजहों से रद्द करने की स्थिति में जिनका उससे संबंध है:

- सेवा की सहमति की तिथि से 15 दिन से पहले तक, **पेरिस कैलेचेस** ग्राहक को सेवा की कुल राशि (कर सहित) का 0% इनवायस करेगी,
- सेवा की सहमति की तिथि से 14वें दिन से 7वें दिन पहले तक, **पेरिस कैलेचेस** ग्राहक को सेवा की कुल राशि का 20% इनवायस करेगी, जिसमें कर शामिल हैं,
- सेवा की सहमति की तिथि से 6ठे दिन से, **पेरिस कैलेचेस** ग्राहक को सेवा की कुल राशि का 50% इनवायस करेगी, जिसमें कर शामिल हैं,
- सेवा की सहमति की तिथि पर, **पेरिस कैलेचेस** ग्राहक को सेवा की कुल राशि का 100% इनवायस करेगी, जिसमें कर शामिल हैं; यह उस स्थिति में समान होगा अगर ग्राहक सेवा के दिन उपस्थिति नहीं होता।
- अगर ग्राहक को 15 मिनट से कम समय की देरी होती है, तो शुरू में निर्धारित कार्यक्रम के अनुसार, सेवा शेष समय के लिए आगे बढ़ेगी।
- ऐसी स्थिति में जब ग्राहक को 15 मिनट से ज़्यादा समय के लिए देरी होती है और वह आगमन समय की पुष्टि करने के लिए कॉल नहीं करता, तो सेवा रद्द कर दी जाएगी और भुगतान की गई कुल राशि रख ली जाएगी।

4.1.2 "विशेष" सेवाओं के लिए, अगर ग्राहक द्वारा किसी भी कारण से रद्द किया जाता है:

- सेवा की सहमति की तिथि से 15 दिन से पहले तक, **पेरिस कैलेचेस** ग्राहक को सेवा की कुल राशि (कर सहित) का 0% इनवायस करेगी,
- सेवा की सहमति की तिथि से 14वें दिन से अंतिम दिन से पहले तक, **पेरिस कैलेचेस** ग्राहक को सेवा की कुल राशि का 50% इनवायस करेगी, जिसमें कर शामिल हैं,
- सेवा की सहमति की तिथि पर, **पेरिस कैलेचेस** ग्राहक को सेवा की कुल राशि का 100% इनवायस करेगी, जिसमें कर शामिल हैं; यह उस स्थिति में समान होगा अगर ग्राहक सेवा के दिन उपस्थिति नहीं होता।
- देरी की स्थिति में, सेवा प्रारंभिक आरक्षण के अनुसार निर्धारित कार्यक्रम के अनुसार शेष समय के लिए आगे बढ़ेगी।
- निवारण: निम्नलिखित तिथियाँ रद्द करने की स्थिति से बाहर रखी गई हैं: 1 जनवरी, 14 फ़रवरी, 24 दिसंबर, 25 दिसंबर, 31 दिसंबर। इन दिनों के लिए आरक्षण स्थिर और गैर-वापसी होगा।

4.2 पेरिस कैलेचेस द्वारा रद्द करना

किसी भी कारण के लिए **पेरिस कैलेचेस** द्वारा रद्द किए जाने के मामले में, ग्राहक मुआवजा शुल्क को छोड़कर पूर्ण धन-वापसी का हक़दार होगा।

5. दावे

वाणिज्यिक प्रकृति या उपलब्ध सेवाओं की गुणवत्ता के विषय के दावों को, दी गई सेवा की तिथि से अधिकतम 15 दिन के भीतर पावती रसीद के साथ पंजीकृत पत्र से **PARIS CALECHES**, 1, Rue Rennequin, 75017 Paris – FRANCE को भेजा जाना चाहिए। दावों को तब तक स्वीकार नहीं किया जाएगा जब तक ग्राहक द्वारा वर्णन की गई कठिनाइयाँ मौके पर नहीं बताई जाएँगी, ताकि समस्या को दुरुस्त करना संभव हो सके, और ग्राहक द्वारा बताई जाने वाली क्षति को सीमित किया जा सके।

6. सवारी का सुचारु संचालन

6.1. पेरिस कैलेचेस के अधिकार और दायित्व

6.1.1 पेरिस कैलेचेस आरक्षण के समय में संकेत की गई शर्तों के अनुसार, सेवाओं का सुचारु संचालन सुनिश्चित करने के लिए उचित साधन लागू करने के लिए समर्पित है, और घोषित करती है कि अपनी गतिविधियाँ करने के लिए इसने ज़रूरी बीमा सदस्यता ले ली है।

6.1.2 क्योंकि सवारियाँ संचालन के लिए लागू नियमों के अधीन हैं, इसलिए **पेरिस कैलेचेस** पूर्व सूचना के और क्षतिपूर्ति के बिना, अपनी सवारी को संशोधित करने (ख़ास तौर से ...मार्ग के संबंध में) या उन्हें किसी भी समय उन्हें रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखती है, जिसमें प्रस्थान का दिन शामिल है, जो ऊपर संदर्भित नियमों के अनुसार होगा या ख़ास तौर से अप्रत्याशित घटनाओं, आतंकवादी गतिविधियों या धमकियों, ख़राब मौसम, तूफान, प्रशासन द्वारा दिए गए निर्देशों, यांत्रिक विफलताओं, और सामान्य रूप से ऐसी किसी भी घटना की स्थिति में हो सकता है जिससे लोगों और उनके परिवहन की सुरक्षा को ख़तरा हो सकता है, लेकिन इन तक सीमित नहीं है।

6.2 ग्राहकों के अधिकार और दायित्व

6.2.1 प्रस्थान के लिए निर्धारित घंटे से कम-से-कम 10 मिनट पहले, ग्राहक या पूरे समूह को निर्दिष्ट बैठक स्थान पर मौजूद होना चाहिए।
जब ग्राहक देरी से आता है, तो कंपनी **पेरिस कैलेचेस** इस देरी के समान समय के लिए सेवा की अवधि कम करने, या अगर आरक्षण की योजना में संभव हो तो अतिरिक्त समय के लिए इनवायस करने अधिकार सुरक्षित रखती है। किसी भी मामले में, ग्राहक ख़रीदी गई सेवा के लिए धन-वापसी का दावा करने में सक्षम नहीं होगा।

6.2.2 पेरिस कैलेचेस ऐसे यात्रियों को इंकार करने का अधिकार सुरक्षित रखती है जिनका व्यवहार (उदाहरण के लिए, नशे की स्थिति) सवारी के सुचारु संचालन में बाधा पहुँचा सकता है।

6.2.3 जिस पल से यात्री को वाहन पर सवार होने के लिए आमंत्रित किया जाता है, उसे कर्मियों द्वारा दिए जाने वाले निर्देशों और सुरक्षा दिशा-निर्देशों का कड़ाई से पालन करना होगा, और उसे अपनी खुद की और उन लोगों की सुरक्षा पर ध्यान देना होगा जिनकी और/या जिनके सामान (कपड़े, सामान और अन्य व्यक्तिगत चीज़ें) का वह स्वामी है, धारण करता है या रक्षा करता है; हर यात्री को सवारी के दौरान ख़ास तौर से, निर्देश के बिना खड़े होने या वाहन से बाहर झुकने से बचना चाहिए।

7. देयताएँ

7.1 क्योंकि सवारियाँ संचालन के लिए लागू नियमों के अधीन हैं, इसलिए **पेरिस कैलेचेस** को ऊपर संदर्भित नियमों को लागू किए जाने के परिणामस्वरूप सेवा के संशोधन या रद्द किए जाने के लिए और सामान्य रूप से ऐसी किसी भी घटना की स्थिति में जिससे लोगों और उनके परिवहन की सुरक्षा को ख़तरा हो सकता है, के लिए उत्तरदायी नहीं ठहराया जा सकता, लेकिन इन तक सीमित नहीं है।

7.2 पेरिस कैलेचेस को ख़ास तौर से अप्रत्याशित घटनाओं, आतंकवादी गतिविधियों या धमकियों, ख़राब मौसम, तूफान, यांत्रिक विफलताओं, और सामान्य रूप से ऐसी किसी भी प्रकृति की किसी घटना की स्थिति में उत्तरदायी नहीं ठहराया जा सकता जो **पेरिस कैलेचेस के नियंत्रण के बाहर हैं**।

7.3 **पेरिस कैलेचेस** यात्रियों के कपड़ों, हाथ के सामान और अन्य व्यक्तिगत चीज़ों की चोरी या नुक़सान के मामले में किसी भी ज़िम्मेदारी से इंकार करती है, और ग्राहकों को उनके द्वारा, और सामान्य रूप से, उनके प्रभार के किसी व्यक्ति (अवयस्क, उसके समूह के सदस्य, उसके द्वारा चुना गया सेवा प्रदाता, आदि...) की वजह से वाहन और इसके उपकरणों की वजह से होने वाले उपकरण के किसी नुक़सान के लिए इनवायस करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

7.4 पेरिस कैलेचेस ग्राहक द्वारा बिक्री के इन सामान्य नियम और शर्तों, या पुलिस नियमों, सामान्य और विशिष्ट, का पालन न करने के मामले में किसी ज़िम्मेदारी से इंकार करती है, मुआवज़े के किसी पूर्वाग्रह के बिना जिसे यह नुक़सान के कारण माँग करने की स्थिति में होगी और उस पूर्वाग्रह के बिना जिसे वह पालन न करने की वजह से गुजरी हो।

8. लागू क़ानून और अधिकार क्षेत्र

बिक्री के वर्तमान नियम और शर्तों और इसके द्वारा नियंत्रित विभिन्न सेवाओं से संबंधित मुक़दमे की स्थिति में, फ़्रांसीसी क्षेत्राधिकार एकमात्र रूप से सक्षम होगा, और फ़्रांस का क़ानून एकमात्र रूप से लागू क़ानून होगा, जब तक पक्षों द्वारा अन्य क्षेत्राधिकार का स्पष्ट रूप से संकेत न किया गया हो। व्यापार पंजीकरण के साथ पंजीकृत पेरिस कैलेचेस और ग्राहकों के बीच मुक़दमा पेरिस की कमर्शियल अदालत के अधीन होगा।