

A **PARIS CALECHES** oferece passeios em carruagens em Paris durante todo o ano, além de prestações "especiais" em toda a França, para particulares e empresas. Por prestação de serviço "especial", entende-se toda e qualquer prestação de serviços realizada em casamentos, gravações em vídeo, em eventos, *incentive*, *street marketing*, *shooting photo*, transporte de grupos com mais de 5 pessoas, etc.

1. OBJETO E CAMPO DE APLICAÇÃO

A reserva e o desenrolar das prestações da **PARIS CALECHES**, assim como das prestações eventualmente associadas, estão submetidas às presentes Condições Gerais de Venda, as quais prevalecem sobre qualquer documento da **PARIS CALECHES**, notadamente prospectos, propagandas, e/ou outros documentos do cliente, incluindo todas e quaisquer condições gerais de compra, essas últimas não sendo oponíveis à **PARIS CALECHES**. Toda e qualquer reserva ou compra de uma prestação de serviço determina, de pleno direito, a adesão sem ressalvas do cliente às presentes Condições Gerais de Venda.

2. RESERVA E PAGAMENTO

2.1 Passeios em Paris

A reserva é recomendada para os passeios "standard" e obrigatória para todos os passeios "personalizados", devendo ser objeto de uma solicitação de orçamento por parte do Cliente. Por passeio "standard", entende-se todo e qualquer passeio que comece e termine na base Leste da Torre Eiffel, ponto de estacionamento habitual, de quarta a domingo, das 13h00 às 19h00. Por passeio "personalizado", entende-se todo e qualquer passeio que comece e/ou termine fora das imediações da base leste da Torre Eiffel, bem como todo e qualquer pedido envolvendo as segundas e terças-feiras. A reserva somente se tornará definitiva após o recebimento, pela **PARIS CALECHES**, de um e-mail de anuência do Cliente, acompanhado do comprovante de pagamento de 100% do montante total TTC [com todos os impostos inclusos] do orçamento.

2.2 Prestações especiais

2.2.1 A reserva é obrigatória para todas as prestações "especiais" e deve ser objeto de um pedido de orçamento por parte do Cliente. A reserva somente se tornará definitiva após o recebimento, por parte da **PARIS CALECHES**, de um e-mail de anuência do Cliente, acompanhado do comprovante de pagamento de um sinal de 50% do montante total TTC [com todos os impostos inclusos] do orçamento.

2.2.2 No mais tardar, 15 dias antes da data da prestação de serviço acordada, um segundo pagamento de 50% do montante total TTC [com todos os impostos inclusos] do orçamento deverá ser efetuado pelo Cliente; na falta de recebimento neste prazo deste segundo pagamento, a **PARIS CALECHES** considerará a reserva de fato cancelada pelo Cliente, aplicando as disposições do artigo 4.1.2 das presentes.

3. PREÇO – FATURAMENTO - PAGAMENTO

3.1 Os preços faturados pela **PARIS CALECHES** são mencionados em euros, com todos os impostos e taxas inclusos, sendo estabelecidos com base nas condições tarifárias em vigor no dia da reserva, as quais estão disponíveis no site internet www.pariscaleches.com. Eles estão sujeitos à cobrança da taxa TVA, legalmente em vigor, podendo ser alterados sem aviso prévio, especialmente em caso de criação de quaisquer novas taxas ou encargos e/ou de toda e qualquer alteração das taxas ou encargos atuais, o que implicaria no reajuste automático dos preços.

3.2.1 Salvo outro prévio consentimento da **PARIS CALECHES**, as prestações faturadas a particulares devem ser pagas em espécie, através de cartão bancário (Visa, Mastercard, American Express), via Paypal ou por transferência bancária.

3.2.2 Salvo outro prévio consentimento da **PARIS CALECHES**, as prestações faturadas a empresas devem ser pagas por cheque, através de cartão bancário (Visa, Mastercard, American Express), via Paypal ou por transferência bancária após o recebimento da fatura correlata.

3.3 Qualquer atraso no pagamento provocará, de pleno direito, e sem formalidades, na cobrança de juros de mora, calculados sobre o montante principal devido H.T. [sem impostos], em conformidade com a regulamentação em vigor.

4. CANCELAMENTO/ATRASO

4.1 Cancelamento/ Atraso por parte do Cliente

4.1.1 Para os passeios "standard" e "personalizados", em caso de cancelamento da parte do Cliente, por qualquer motivação:

- até 15 dias antes da data da prestação de serviço acordada, a **PARIS CALECHES** emitirá uma fatura ao Cliente com 0% do montante total TTC [com todos os impostos inclusos] da prestação de serviço,
- do 14º dia ao 7º dia antes da data da prestação de serviço acordada, a **PARIS CALECHES** emitirá uma fatura ao Cliente com 20% do montante total TTC [com todos os impostos inclusos] da prestação de serviço,
- do 6º dia à véspera da data da prestação de serviço acordada, a **PARIS CALECHES** emitirá uma fatura ao Cliente com 50% do montante total TTC [com todos os impostos inclusos] da prestação de serviço,
- no dia da prestação de serviço acordada, a **PARIS CALECHES** emitirá uma fatura ao Cliente com 100% do montante total TTC [com todos os impostos inclusos] da prestação de serviço. O mesmo ocorrerá se o cliente não se apresentar no dia da prestação de serviço.
- Em caso de atraso de menos de 15 min, a prestação de serviço ocorrerá durante o tempo restante a transcorrer segundo a grade horária inicialmente reservada.
- Em caso de atraso de mais de 15 min sem notificação por parte do cliente para prevenir sobre a sua hora de chegada, a prestação de serviço será cancelada e a íntegra das somas depositadas consideradas adquiridas.

4.1.2 Para as prestações "especiais", em caso de cancelamento da parte do Cliente, por qualquer motivação:

- até 15 dias antes da data da prestação de serviço acordada, a **PARIS CALECHES** emitirá uma fatura ao Cliente com 0% do montante total TTC [com todos os impostos inclusos] da prestação de serviço,
- do 14º dia ao 7º dia antes da data da prestação de serviço acordada, a **PARIS CALECHES** emitirá uma fatura ao Cliente com 50% do montante total TTC [com todos os impostos inclusos] da prestação de serviço,

- no dia da prestação de serviço acordada, a **PARIS CALECHES** emitirá uma fatura ao Cliente com 100% do montante total TTC [com todos os impostos incluídos] da prestação de serviço. O mesmo ocorrerá se o cliente não se apresentar no dia da prestação de serviço.
- Em caso de atraso, a prestação de serviço ocorrerá durante o tempo restante a transcorrer segundo a grade horária inicialmente reservada.
- Exclusões: estão excluídas das condições de cancelamento acima, as seguintes datas: 1º de janeiro, 14 de fevereiro, 24 de dezembro, 25 de dezembro, 31 de dezembro. As reservas para esses dias serão consideradas irrevogáveis e não reembolsáveis.

4.2 Cancelamento por parte da PARIS CALECHES

Em caso de cancelamento por parte da **PARIS CALECHES**, sejam quais forem as motivações, o cliente terá direito ao reembolso integral, com exclusão de qualquer pagamento por perdas e danos.

5. RECLAMAÇÕES

As reclamações, de natureza comercial ou atinentes à qualidade dos serviços prestados, deverão ser endereçadas através de carta registrada com aviso de recebimento à empresa **PARIS CALECHES**, [Endereço] 1, Rue Rennequin, 75017 Paris - FRANCE, no mais tardar em prazo de 15 dias, contados a partir da data da prestação de serviço efetuada. As reclamações somente serão admitidas na justa medida em que as dificuldades às quais elas se referiram tenham sido assinaladas *in loco*, a fim de possibilitarem sanar o problema e remediá-lo, limitando assim o prejuízo invocado pelo Cliente.

6. DESENVOLVER DOS PASSEIOS

6.1. Direitos e Obrigações da PARIS CALECHES

6.1.1 A PARIS CALECHES compromete-se a empregar os meios apropriados para assegurar o devido desenrolar das prestações, de acordo com as condições previstas no momento da reserva e declare ter contratado as apólices de seguro necessárias ao exercício das suas atividades.

6.1.2 Considerando-se que os passeios estão submetidos às regras aplicáveis à circulação viária urbana, a **PARIS CALECHES** reserva-se o direito de alterar, sem aviso prévio nem tampouco indenização, os seus passeios (especialmente no que diz respeito ao itinerário...) ou de cancelá-los a qualquer momento, inclusive no dia da partida, em aplicação das regras acima mencionadas ou, notadamente, em caso de, sem que esta lista seja exaustiva, força maior, de atos ou ameaças terroristas, de intempéries, de tempestades, de instruções dadas pelos órgãos públicos, de incidentes mecânicos, bem como, de modo mais geral, de todo e qualquer evento capaz de colocar em risco a segurança das pessoas e bens transportados.

6.2 Direitos e Obrigações dos Clientes

6.2.1 No mais tardar, 10 minutos antes da hora prevista para a partida, o Cliente ou o grupo completo deve se apresentar no local determinado para o encontro.

A empresa **PARIS CALECHES** reserva-se o direito, em caso de atraso do Cliente, de reduzir a prestação de serviço em um tempo equivalente a esse atraso ou de faturar o tempo suplementar, caso o planejamento das reservas o permita. Neste caso, o cliente não poderá pretender receber o reembolso da prestação de serviço contratada.

6.2.2 A PARIS CALECHES reserva-se o direito de recusar os passageiros cujo comportamento (por exemplo, o estado de embriaguez) seja capaz de perturbar o devido desenrolar do passeio.

6.2.3 A partir do momento em que ele for convidado a subir a bordo da carruagem, cada passageiro deverá se conformar estritamente às instruções e recomendações de segurança fornecidas pelo pessoal, sendo obrigado a zelar pela sua própria segurança e pela aquela das pessoas de cuja guarda ele for responsável, assim como pelos bens (roupas, bagagens e outros objetos pessoais) dos quais ele for proprietário, detentor ou guardião; cada passageiro está particularmente proibido de se levantar sem ter sido convidado a fazê-lo ou de se inclinar para fora da carruagem durante o passeio.

7. RESPONSABILIDADES

7.1 Considerando-se que os passeios estão submetidos ao conjunto das regras aplicáveis à circulação viária urbana, a **PARIS CALECHES** não poderá em hipótese alguma ser considerada responsável em caso de alteração ou de cancelamento de uma prestação de serviço resultante da aplicação das regras acima mencionadas e, de modo mais geral, por qualquer evento capaz de colocar em risco a segurança das pessoas e bens transportados.

7.2 A **PARIS CALECHES** não poderá em hipótese alguma ser considerada responsável pelos danos de qualquer espécie, especialmente aqueles resultantes de força maior, de atos ou ameaças terroristas, de intempéries, de tempestades, de incidentes técnicos, bem como, de modo mais geral, de todo e qualquer evento que for ou venha a ser alheio e independente da sua vontade.

7.3. A **PARIS CALECHES** exime-se de toda e qualquer responsabilidade em caso de roubo ou danos causados em roupas, bagagens de mão e outros efeitos sofridos pelos passageiros neste âmbito, reservando-se o direito de faturar ao Cliente por qualquer dano material causado à carruagem e aos seus equipamentos, por ele próprio, e de modo mais geral, por toda e qualquer pessoa pela qual ele responda (menores de idade que o estejam acompanhando, membros do seu grupo, prestadores de serviço por ele escolhidos...).

7.4 A **PARIS CALECHES** exime-se de toda e qualquer responsabilidade em caso inobservância pelo Cliente dos presentes Condições Gerais de Venda, bem como dos regulamentos gerais e particulares de polícia, sem prejuízo do ressarcimento de perdas e danos que ela poderá pleitear em razão dos danos e prejuízos que deva enfrentar em função dessa inobservância.

8. FORO E JURISDIÇÃO COMPETENTE

Em caso de litígio relativo às presentes Condições Gerais de Venda, bem como no tocante às prestações correlatas por elas regidas, salvo outra jurisdição expressamente designada pelas partes, as jurisdições francesas serão as únicas competentes e a legislação francesa a única aplicável. Os litígios originados da relação comercial entre a **PARIS CALECHES** e os seus clientes inscritos na Junta Comercial estarão submetidos ao Tribunal do Comércio de Paris.